



# Bedingungen und Konditionen 5 Jahre Garantie

Version: 2 April 2024

- Auf ausgewählte Produkte erhältst du 5 Jahre Garantie ab Kaufdatum. Wir verlängern die Standard-Herstellergarantie, die oft 2 Jahre beträgt, um 3 Jahre, so dass du insgesamt 5 Jahre Garantie auf dein Produkt erhältst.
- Um 5 Jahre Garantie auf dein Produkt zu erhalten, musst du nichts weiter tun. Wenn du ein teilnehmendes Produkt kaufst, wird es automatisch bearbeitet, wenn die Seriennummer registriert wird.
- Produkte oder Marken, deren Seriennummern wir nicht registrieren, sind von der 5-Jahres-Garantie ausgeschlossen.
- Ob ein Produkt unter die 5-Jahres-Garantie fällt, ist beim Produkt angegeben. In der Regel gilt die 5-Jahres-Garantie für Produkte der folgenden Produktkategorien mit einem UVP ab 200 €, deren Seriennummern registriert sind:
  - Systemkameras
  - Spiegelreflexkameras
  - Mittelformatkameras
  - Sucherkameras
  - Kompaktkameras
  - Bridge-Kameras
  - Videokameras, mit Ausnahme von Wildkameras, Actionkameras, Unterwasserkameras und 360-Grad-Kameras
  - Objektive
  - Geschwindigkeitsverstärker
  - Telekonverter
  - Reportageblitzgeräte
  - Ringblitzgeräte
  - Studio-Blitzgeräte
  - Studio LED/Dauerlicht
  - Ferngläser und Zielfernrohre
  - Monitore
  - Grafiktablets
  - Video-Mischpulte
  - Digitale Bilderrahmen
  - Heimkino-Produkte
  - Radio- und HiFi-Produkte, ausgenommen Kopfhörer und Ohrhörer
  - Lautsprecher
  - Fernsehgeräte und Videoprojektoren
  - Scanner
  - Festplatten und SSDs
  - NAS & Netzwerklaufwerke
- Wenn du ein teilnehmendes Produkt kaufst, wird die Seriennummer des Produkts gescannt. Diese Seriennummer wird dann auf der Rechnung angezeigt.
  - Bei Online-Bestellungen ist die Seriennummer auf dem Packzettel angegeben. Bewahre den Lieferschein also gut auf!

- Wenn du die Garantie in Anspruch nehmen möchtest, musst du die Rechnung mit der Seriennummer vorlegen. Auf der Rechnung steht auch, dass du 5 Jahre Garantie hast.
- Ist dein Produkt defekt? Lese [Hier](#) nach wie wir dir dabei helfen und einen Garantieanspruch geltend machen können. Schicke das Produkt nicht selbst an den Lieferanten. Kamera Express kümmert sich um den gesamten Garantieantrag.
- Die Garantie gilt nicht in den folgenden Situationen:
  - Bei Sturz-, Stoß-, Feuchtigkeits- oder Sandschäden
  - Im Falle von Abnutzung durch den professionellen Gebrauch
  - Im Falle von toten Pixeln
  - Im Falle von Verlust oder Diebstahl
  - Für Vorführmodelle, gebrauchte Produkte, Outlet-Modelle und Vorbestellungen
- Für gebrauchte Artikel gelten andere Garantiebedingungen. Bitte überprüfe die Garantiezeit für das betreffende Produkt.
- Die Garantie ist persönlich und daher nicht übertragbar. Außerdem müssen die Angaben zu Name und Adresse korrekt eingetragen werden.
- Die Garantie ist nicht rückwirkend.
- Druck-, Tipp- und Rechtschreibfehler vorbehalten.