

Bitte füllen Sie dieses Formular so vollständig wie möglich aus, damit wir Ihren Reparaturauftrag möglichst schnell bearbeiten können. Schicken Sie das Formular zusammen mit dem defekten Artikel per Einschreiben an:

# REPARATUR FORMULAR

**FOTO GREGOR**  
powered by



**Kamera Express BV**  
**z. Hd. Abt. Reparaturen**  
**Essebaan 55**  
**2908 LJ Capelle a/d IJssel**  
**Niederlande**

## Ihre Kontaktdaten:

Bestell-/Rechnungsnr:	<input type="text"/>	Datum (von heute):	<input type="text"/>
Nachname:	<input type="text"/>	Vorname/Initialen:	<input type="text"/>
Straße:	<input type="text"/>	Hausnr:	<input type="text"/>
PLZ / Ort:	<input type="text"/>		
Land:	<input type="text"/>		
Telefonnummer:	<input type="text"/>		
E-mail-Adresse:	<input type="text"/>		
Bankverbindung:	<input type="text"/>		

Fällt die Reparatur unter die Garantie, müssen Sie zusätzlich zum Reparatur-Formular auch eine Kopie des Kaufbelegs und (falls vorhanden) den Original-Garantienachweis des von Ihnen erworbenen Produkts mitschicken. Wenn Sie bezüglich der Retourensendung zuvor bereits Kontakt mit einem unserer Mitarbeiter hatten, teilen Sie uns bitte den entsprechenden E-Mail-Verkehr oder den Namen des Mitarbeiters mit.

Ja, ich hatte bereits E-Mail-Kontakt mit einem Mitarbeiter. Ich füge den E-Mail-Verkehr als Beilage hinzu.  
 Ja, ich hatte bereits telefonisch Kontakt mit einem Mitarbeiter.  
Name Mitarbeiter:

## Gerätedaten:

Artikelcode	Artikel	Serienummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Zubehörteile (wie Objektivdeckel, Blitzschiene, Schutzkappen, usw.):

## Beschreibung der Reklamation:

## Unterschrift:

Bei Schäden durch äußere Einflüsse wie Wasser/Sand/Herunterfallen/Stöße und/oder Einklemmen des Produktes oder bei außerhalb des Garantiezeitraums aufgetretenen Schäden betragen die Revisionskosten minimal 75 Euro.